

貴金属製品のお取引について

平素より日本マテリアルをご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた政府による「緊急事態宣言」の対象がすべての都道府県に拡大されたことや自治体による強い休業要請を踏まえ、お客様ならびに従業員への感染拡大防止と安全確保を最優先とし、全国の店舗でのお取引を変更いたします。

取引停止期間は 5 月 6 日 (水) までを予定しておりましたが、当面の間継続させていただきます。今後営業体制を変更する場合には、本サイトにてご案内致します。

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象店舗および取引停止期間】

日本マテリアル 全店

2020 年 4 月 20 日 (月) から当面の間

停止するサービス内容 (×)	継続するサービス内容 (○)
<ul style="list-style-type: none">●店頭での地金商品の売買取引●店頭での貴金属製品の買取サービス	<ul style="list-style-type: none">●「日本マテリアルの純金積立」●お電話・オンラインによる地金の販売 ※14:00 までのお振り込みまで。●郵送での弊社製地金買取 ※詳細は別紙をご参照ください。●電話予約による店舗での精錬加工の受付 ※詳細は別紙をご参照ください。●配送による精錬加工のお渡し ※詳細は別紙をご参照ください。

詳しくは日本マテリアルの各店舗にお問い合わせください。

※受付体制を縮小して対応させていただいておりますので、お電話がつながりにくい場合がございます。

以上

2020 年 5 月 7 日
日本マテリアル株式会社

郵送での弊社製地金買取と 電話予約による店舗での精錬加工の受付とお渡し方法

【郵送での弊社製地金買取】

① 以下リンク先から「お客様確認書・お買取り同意書」をダウンロード・印刷してご記入の上、同封して下さい。

買取商品専用シート (<https://www.material.co.jp/pdf/kojinkaitori.pdf>)

② お送りいただく前に必ず、**ご購入いただいた店舗**にお電話ください。

③ 売却地金の品種(金・プラチナ・パラジウム)・重量・インゴット No をお伺いします。

④ お客様の氏名・住所・お電話番号をお伺いします。

⑤ 現物をお送りする際に、以下の書類を送付してください。

1) 買取商品専用シート

※新型コロナウイルス対策期間中はジュエリー等の貴金属はお買取できません。

2) 本人確認書類のコピー

※1つの顔写真付き書類もしくは、2つの公的証明書(保険証・年金手帳等)。

3) 弊社発行の納品書のコピー

⑥ 配送手続きをお願いします。配送に掛る費用、保険等はおお客様ご負担となります。

※配送時、紛失等の責任は負いかねます。

⑦ 弊社到着後の3営業日後に、お客様の口座に手数料を差し引いた金額が入金となります。

値決め単価は、弊社到着時の午前 10:00 発表価格で買取します。

※13:00 以降に到着の場合は翌営業日の買取価格となります。

※キャンセルは承りませんのでご了承ください。

【ご注意】

ご売却は弊社でご購入いただきました日本マテリアル製の地金に限ります。弊社発行の納品書と本人確認書類は必ず同封してください。キャンセルは承りませんのでご了承ください。

【店舗での精錬加工の受付とお渡し方法】

① **お近くの店舗**にお電話でご予約ください。

② 精錬加工が終わりましたら、ご自宅にお送りします。

※この場合(臨時休業期間中)の送料は弊社で負担します。

【各店のご連絡先】

受付時間 10:00~16:00	本店(本社):03-5688-8611 御徒町:03-5688-1831
	東上野(※現在臨時休業中、御徒町店での対応):03-5688-1831
	甲府:055-227-3701 名古屋:052-269-9450 大阪:06-6263-8541
	神戸:078-333-0660 広島:082-504-373 福岡:092-272-1581

受付時間 10:00~15:00	横浜:045-326-3633 静岡:054-255-3242 札幌:011-281-8921
---------------------	---